

• Quelle est la raison du rappel ?

Nous avons remarqué une anomalie dans un lot spécifique de pneus liée à un composé contaminé qui pourrait potentiellement conduire à une séparation de la ceinture et par conséquent présenter un risque de sécurité potentiel. Apollo Tyres prend la sécurité des produits très au sérieux. Nous avons donc lancé ce rappel par souci de prudence.

• Comment avons-nous découvert ce problème ?

Nous avons reçu des plaintes concernant 11 pneus du marché issus du lot fabriqué lors de la 9e semaine de 2024 (du 3 au 9 mars 2024).

• Quel est le problème au sujet des pneus concernés ?

Il existe un risque de déformation des contours et des dimensions des pneus en raison d'un composé contaminé utilisé dans le lot concerné.

• Combien de pneus sont concernés ? Combien de références ?

Au total, 4 300 pneus ont été produits avec le lot de composés concerné, répartis sur 28 références (gammes de produits) et deux marques (Vredestein et Apollo).

• Les pneus concernés sont-ils produits sur plusieurs sites ?

Non, tous les pneus concernés proviennent d'un même site de production (Hongrie).

Quels sont les produits concernés ?

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699	1518826
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A



Processus de rappel aux États-Unis et en Europe Version 5 juin 2024. Foire aux questions et réponses

Comment savoir si ces pneus ont été produits au cours de la 9e semaine de 2024 ?

Sur le flanc du pneu, vous pouvez lire la semaine de production comme dans l'illustration cidessous (voir les informations surlignées en jaune).

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (code semaine/année)

Les informations entre « DOT 023 » et « 0924 » ne sont pas pertinentes pour l'isolement.



* Sachez que ces informations complètes ne sont disponibles que sur un côté du pneu.

• Apollo Tyres a-t-il vendu des pneus présentant le problème ?

Oui, les pneus ont atteint différents clients aux États-Unis, en Europe, en Turquie et aux Émirats arabes unis, et peuvent avoir été montés sur des voitures.

• Des problèmes ont-ils été signalés par les clients sur le marché?

Jusqu'à présent, aucun problème n'a été signalé en termes de dommages aux véhicules ou de sécurité des utilisateurs finaux. Il s'agit donc d'une mesure de précaution.

• Où ce rappel a-t-il lieu?

Aux États-Unis, dans l'Union européenne, en Turquie, en Suisse et aux Émirats arabes unis.

• Qu'adviendra-t-il des pneus rappelés ?

Dans le cadre du processus de rappel, nous demandons à chaque concessionnaire/client de récupérer et de remplacer les pneus. Nous garantissons le remplacement approprié. Apollo Tyres récupérera les pneus concernés et les détruira.

• Existe-t-il un risque que d'autres pneus soient concernés ?

Non, la totalité des pneus concernés est limitée à 4 300 pneus.

• Si le nombre de pneus concernés est limité, pourquoi en inspecter davantage ?

Par mesure de prudence, Apollo Tyres inspecte actuellement les 55 000 pneus produits dans son usine hongroise au cours de la semaine en question.



Processus de rappel aux États-Unis et en Europe Version 5 juin 2024. Foire aux questions et réponses

• En plus des États-Unis et de l'UE, avons-nous envoyé des pneus vers d'autres marchés ?

Oui, la Turquie, les Émirats arabes unis et la Suisse.

• Que pourrait-il arriver concernant ces pneus sur le marché?

Les pneus que nous avons reçus jusqu'à présent présentent une déformation des dimensions, avec un contour non correct. De fait, le panneau de commande de la voiture peut afficher un témoin d'avertissement de l'ABS/ASR.

• Y a-t-il une date limite pour que les clients/utilisateurs finaux répondent à l'avis de rappel ?

Il n'y a pas de date limite, car nous voulons rappeler autant de pneus du lot concerné que possible. Cependant, nous invitons les concessionnaires/clients à remplacer les pneus concernés dès que possible.

• Comment les concessionnaires, leurs clients et les utilisateurs finaux seront-ils informés de ce rappel ?

Tous les clients seront contactés, soit par l'intermédiaire de notre organisation commerciale, soit par courrier, pour expliquer l'opération de rappel et les procédures, avec la demande d'informer leurs clients et utilisateurs finaux et de récupérer les pneus que nous rappelons. Toutes les communications s'effectueront dans les langues locales.

• Comment Apollo Tyres collabore-t-il avec les organismes de réglementation pour gérer le rappel ?

Apollo Tyres collabore étroitement avec les autorités de tous les pays (par exemple, NHTSA 24T-006 aux États-Unis et RAPEX 2024_22205 en Europe).

• Des contre-mesures ont-elles été prises pour éviter que le même problème ne se reproduise ?

Oui, une analyse approfondie des causes profondes a été effectuée, afin que nous puissions prendre les bonnes contre-mesures.

• Quelles garanties Apollo Tyres peut-il fournir aux clients concernant la sécurité de ses produits à l'avenir ?

La sécurité des produits est de la plus haute importance pour Apollo Tyres. Nous jouissions d'une réputation de fournisseur de produits sûrs sur les marchés, et les changements immédiats apportés à nos procédures internes ont été renforcés.

 Je dois acquitter des frais pour vérifier mes stocks, seront-ils compensés ?

Apollo Tyres compensera entièrement ces coûts. Pour cela, suivez la procédure qui vous a été communiquée ou que vous pouvez trouver sur ce site.

Apollo Tyres compensera-t-il les coûts de démontage/remontage des pneus ?

Apollo Tyres compensera les coûts de démontage/remontage et d'équilibrage des pneus.



Processus de rappel aux États-Unis et en Europe Version 5 juin 2024. Foire aux questions et réponses

• Deux pneus sont montés par essieu. Que faire si l'un provient du lot DOT0924 et l'autre provient d'une autre semaine de production ?

Règle de base pour le remplacement par essieu (au cas où les clients le demanderaient) : dans le cas où un pneu provient du lot DOT0924 et où la référence concernée est usée à plus de 20 %, l'autre pneu peut également être démonté et remplacé.

• Si les utilisateurs finaux ne se sentent pas en sécurité au volant avec les pneus concernés, le revendeur de pneus peut-il organiser le transport de la voiture et Apollo Tyres prendra-t-il cela en charge ?

Assurez-les qu'ils peuvent conduire avec ces pneus jusqu'au concessionnaire/garage. Mais s'ils ne se sentent pas en sécurité au volant, vous pouvez organiser le remorquage et Apollo Tyres prendra tout cela en charge.

• Avez-vous besoin de contacter vos partenaires commerciaux et les utilisateurs finaux qui ont acheté ces pneus ?

Oui, il existe une obligation légale de le faire. Vous pouvez utiliser le modèle de lettre que nous vous fournissons.

Si le client ne se sent pas à l'aise à l'idée de remplacer ses pneus par
Vredestein/Apollo et insiste pour avoir une autre marque, que dois-je faire ?

Les pneus Vredestein/Apollo que nous fournissons pour remplacer les pneus concernés sont totalement sûrs. Vous pouvez donc rassurer l'utilisateur final.

• Qui dois-je contacter si j'ai d'autres questions ou préoccupations ?

Veuillez contacter l'équipe locale du service à la clientèle d'Apollo Tyres à l'adresse e-mail qui vous a été communiquée.