

Cher client,

Nous souhaitons vous informer que Apollo Tyres (Europe) B.V a lancé une procédure de rappel en Europe, en raison de l'utilisation d'un composé contaminé dans un lot limité de pneus produits au cours de la semaine 9 de l'année 2024, certains pouvant avoir été montés sur votre véhicule. Vous trouverez la liste des pneus potentiellement concernés ci-dessous. Nous insistons sur le fait qu'aucun autre modèle de pneu n'est concerné par ce problème, et qu'aucun autre pneu produit en dehors de la semaine 9 n'est concerné et ne peut faire l'objet d'un remplacement gratuit.

Tread Pattern	Tyre	Tread Pattern	Tyre
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
		ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
		HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

Que devez-vous faire ?

Veillez vérifier si les pneus montés sur votre véhicule figurent dans la liste ci-dessus. Le cas échéant, veuillez vérifier le flanc de vos pneus : les pneus concernés disposent d'un « Numéro d'identification du pneu » sur l'un des flancs, comme expliqué dans la pièce-jointe n° 1. Si ce numéro est 0924, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté les pneus et prendre rendez-vous pour effectuer un échange gratuit des pneus dans les plus brefs délais. En cas d'incertitude, n'hésitez pas à contacter votre revendeur. Si nécessaire, le revendeur changera les pneus. Bien entendu, vous n'aurez rien à déboursier.

Pourquoi est-ce important ?

En raison de l'utilisation d'un composé contaminé pour produire le nombre limité de pneus concernés, il existe un risque potentiel de séparation entre les ceintures d'acier, pouvant entraîner une perte de contrôle du véhicule et, potentiellement, un accident ou des blessures.

Que doit faire votre revendeur ?

Les pneus concernés seront remplacés gratuitement. Nous couvrirons tous les frais encourus pour le remplacement des pneus, y compris les frais de main-d'œuvre.

Cette opération peut durer 1 heure, 4 heures ou 2 jours, en fonction de la disponibilité des pneus de remplacement chez votre revendeur.

Votre revendeur remplacera gratuitement les pneus concernés. Le remplacement proprement dit devrait prendre environ une heure dans le meilleur des cas. Toutefois, pour des raisons de calendrier, votre revendeur pourrait avoir besoin de votre véhicule plus longtemps. Votre revendeur devrait être en mesure de vous fournir une estimation plus précise.

Qui contacter en cas de questions ou d'inquiétudes ?

Si vous avez la moindre question ou des inquiétudes concernant ce rappel, veuillez nous contacter via l'adresse électronique recall_france@apollotyres.com.

Si votre revendeur ne parvient pas à résoudre le problème gratuitement ou dans un délai raisonnable, vous pouvez effectuer une réclamation par écrit à l'adresse recall_france@apollotyres.com.

Que faire si vous avez déjà payé pour le remplacement des pneus ?

Vous pouvez prétendre au remboursement intégral du coût des pneus de remplacement et de tous les frais liés engagés avant la réception de la présente notification. Vous pouvez soumettre vos reçus et votre demande de remboursement à l'adresse électronique recall_france@apollotyres.com.

Apollo Tyres vous présente ses excuses les plus sincères pour tout désagrément causé par cette initiative. Nous espérons que vous comprenez notre décision d'agir proactivement afin d'éviter tout risque potentiel pour nos utilisateurs finaux.

Nous vous remercions pour votre compréhension concernant ce sujet important.

Nous vous prions de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations,

Domenico Gati

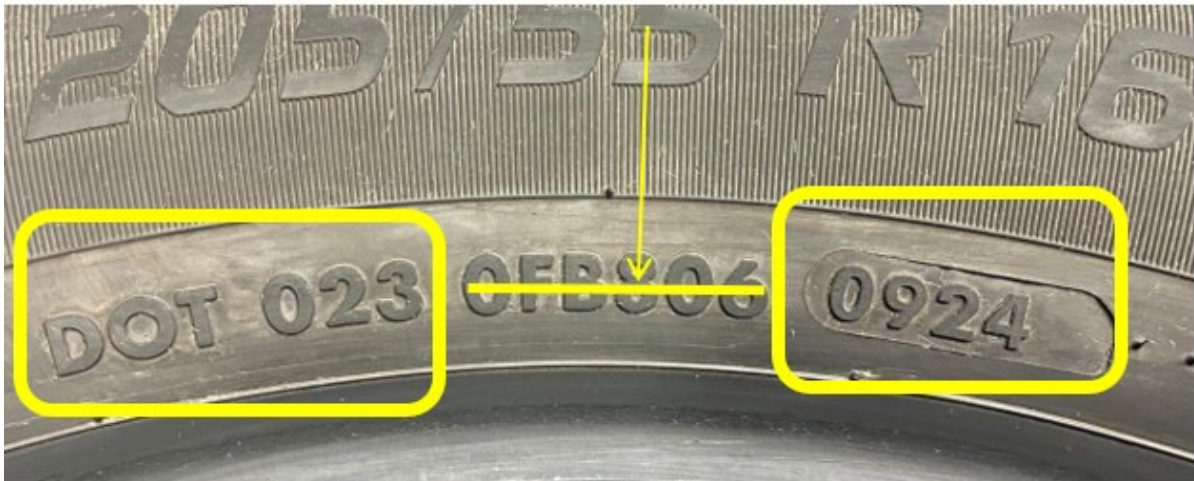
Pièce-jointe n° 1 – Identification

Les pneus qui doivent être retirés peuvent être identifiés* par le marquage présent sur le flanc des pneus (éléments entourés en jaune ci-dessous).

-1- DOT 023

-2- 0924 (code semaine/année)

Le marquage entre « DOT 023 » et « 0924 » n'est pas pertinent pour le rappel.



*Veuillez noter que l'ensemble de ces éléments n'est présent que sur un seul côté du pneu.

Pour les pneus Ultrac, Quatrac Pro+ et Quatrac Pro EV :

→ Les éléments ci-dessus sont visibles sur l'extérieur du pneu.

Pour les pneus Quatrac :

→ Les éléments concernant les pneus montés à droite sont visibles à l'extérieur et ceux concernant les pneus montés à gauche sont visibles à l'intérieur.